REGULAMIN SKLEPU WIKISTORE.PL

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Ars Creo Sp. z o.o. na rzecz Klientów usług polegających na umożliwieniu dokonywania zakupu towarów wikistore.pl

2. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności sklepu wikistore.pl jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.

3. Zarządzający sklepem jest przedsiębiorcą wobec czego w przypadku zawieranych przez niego umów z konsumentami zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony interesów konsumentów.

4. W celu realizacji praw Klientów do bezpośredniej komunikacji związanej z korzystaniem ze sklepu wskazuje się dane kontaktowe: Ars Creo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa, tel. 796898983, e-mail: biuro@ars-creo.pl

5. W przypadku publikowania przez Klientów, za pośrednictwem sklepu, opinii o zakupionych Towarach, Spółka podejmuje działania mające na celu ustalenie, że opinie zostały wystawione przez podmioty, które uprzednio zakupiły Towar, którego dotyczy opinia, przy czym ustaleń tych dokonuje się w następujący sposób, iż opinie o produkcie może dodać jedynie podmiot, który dokonał zakupu Towaru w sklepie, sklep wyklucza możliwość usunięcia opinii, nawet negatywnej.

6. Spółka informuje Klienta o parametrach decydujących o plasowaniu Towarów w sklepie w wyniku wyszukiwania Towarów przez Klienta. Plasowanie następuje alfabetycznie, a po skorzystaniu z sortowania poprzez sortowanie od A do Z, od Z do A, od najniższej ceny, od najwyższej ceny.

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

1. Spółka albo Dostawca – Ars Creo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 43A/37B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000822478, NIP: 9522203043, z którym użytkownik może kontaktować się pod adresem biuro@ars-creo.com

2. Sklep, wikistore.pl – internetowy serwis sprzedażowy pod nazwą wikistore.pl, prowadzony przez Spółkę w języku polskim, umożliwiający Klientom przeglądanie, a następnie dokonywanie zakupu wybranych Towarów, dostępny w domenie internetowej wikistore.pl.

3. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Sklepu stanowiące przyjęcie oferty sprzedaży Towaru lub Dodatkowego przedmiotu.

4. Towar – rzeczy sprzedawane za pośrednictwem Sklepu, będące Towarem lub Dodatkowym przedmiotem.

5. Dodatkowe przedmioty – rzeczy oraz materiały cyfrowe lub usługi sprzedawane za pośrednictwem Sklepu przez Dostawcę, wraz lub oddzielnie z Towarem.

6. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale

mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzyła Konto lub dokonała zakupu bez rejestracji.

7. Konto – przydzielona danemu Klientowi, identyfikowana za pomocą adresu e-mail, część Sklepu, za pomocą której Klient może dokonywać określonych działań w ramach Sklepu.

8. Regulamin – niniejszy regulamin.

§ 3 Zawarcie umowy sprzedaży

1. Sprzedaż za pośrednictwem Sklepu odbywa się w imieniu i na rachunek Dostawcy, a stronami umowy sprzedaży są Dostawca i Klient. Dostawca jest zobowiązana przekazać Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej w chwili dostarczenia Towaru.

2. Zamówienia Klientów są przyjmowane wyłącznie przez stronę internetową wikistore.pl po przejściu całej procedury składania zamówienia.

3. Zamówienia można składać w okresie dostępności strony internetowej, co do zasady przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę

4. Umowa sprzedaży Towarów zawierana jest w języku polskim.

5. Umowa sprzedaży towarów zostaje zawarta z chwilą, gdy Klient po przejściu całej procedury złoży Zamówienie, co oznacza że przyjął ofertę Dostawcy złożoną za pośrednictwem Sklepu. Z tą chwilą umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Dostawcą a Klientem jest prawnie wiążąca.

6. W każdym ogłoszeniu o obniżce ceny Towaru podaje się wcześniejszą cenę stosowaną przed zastosowaniem obniżki ceny, przy czym za wcześniejszą cenę rozumie się najniższą cenę Towaru stosowaną w okresie 30 dni przed obniżką ceny. W przypadku gdy dany Towar jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie Towaru, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Towaru do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.

7. W przypadku wyboru formy płatności on-line (przelewem elektronicznym, przelewem tradycyjnym lub kartą) zawarta umowa Sprzedaży wygasa w przypadku braku dokonania przez Klienta płatności zgodnie Regulaminem serwisu realizującego te płatności (PRZELEWY24). W przypadku płatności przelewem tradycyjnym zawarta umowa sprzedaży wygasa w przypadku braku dokonania przez Klienta płatności w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.

§ 4 Procedura składania zamówienia Towaru

1) Klient dokonuje wyboru Towaru i jego ilości klikając na przycisk „Do koszyka”.

2) W oknie „Koszyk” pokazana jest ilość wybranych Towarów znajdujących się w koszyku, ich cena jednostkowa, wartość oraz łączna wartość całego zamówienia.

3) Powtarzając powyższą procedurę Klient może gromadzić w koszyku kolejne Towary lub zwiększać ich ilość.

4) Klient może sprawdzić zawartość swojego koszyka, klikając na przycisk „Koszyk”, gdzie również Klient dokonuje wyboru sposobu zapłaty oraz uzyskuje ostateczną informację o kosztach dostawy Towaru. Na tym etapie

a) klient może również zweryfikować zawartość swojego koszyka i wprowadzić ewentualne zmiany (np. ilości Towaru), przeliczyć wartość lub usunąć Towar. Po dodaniu do Koszyka wszystkich zamawianych Towarów i ostatecznym sprawdzeniu jego zawartości, Klient przechodzi do dalszej części procedury zamawiania klikając przycisk „Do kasy”.

b) Na tym etapie Klient może wybrać jeden z trzech wariantów:

i) Zaloguj się na konto. Klient posiadający swoje konto w sklepie na stronie wikistore.pl, o ile nie zalogował się wcześniej, podaje swój Login i wpisuje Hasło. Po kliknięciu na przycisk „Zaloguj” Klient zostaje przeniesiony na stronę „Realizacja zamówienia” służącą do ostatecznego potwierdzenia zamówienia.

ii) Załóż nowe konto. Jeśli Klient nie ma jeszcze konta na wikistore.pl, na tym etapie możliwe założenie konta. Rejestracja jest dobrowolna.

iii) Zamów jako gość. Każdy Klient może dokonać zakupów bez rejestracji, każdorazowo podając wszystkie wymagane do realizacji zamówienia dane.

c) Na kolejnym etapie (Realizacja zamówienia) Klient może zmienić sposób płatności, podać inny adres dostawy niż adres zamieszkania podany przy rejestracji w sklepie(w przeciwnym razie Towar zostanie dostarczony na adres wskazany przy rejestracji), a także zaznaczyć czy chce otrzymać Fakturę VAT z danymi działalności gospodarczej.

d) Jeśli wszystkie dane są prawidłowe, Klient wysyła zamówienie do Dostawcy, klikając na przycisk „Zamawiam”. Jest to moment zawarcia Umowy.

5) Po wysłaniu zamówienia, Klient zostaje przekierowany na stronę ”Realizacja zamówienia”, a w przypadku wybrania sposobu płatności on-line, na stronę serwisu PRZELEWY24 w celu dokonania płatności on-line, a następnie na stronę ”Realizacja zamówienia”.

6) Jednocześnie po wysłaniu zamówienia Klient otrzymuje automatyczny e-mail z informacją zawierająca potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji i informacje o statusie swojego zamówienia.

7) Status i szczegóły zamówienia Klient (o ile nie dokonywał zakupów jako „gość”) może w każdym czasie sprawdzić w zakładce „Status zamówienia” po wcześniejszym zalogowaniu się. Ponadto wszystkie istotne dane ze złożonego zamówienia zostaną dodatkowo przesłane Klientowi na podany przez niego adres e – mail.

§ 5 Sposób, termin i koszty dostawy

1. Dostawę organizuje Dostawca, który dostarcza nabyte Towary.

2. Dostawca nie oferuje możliwości osobistego odbioru zakupionego Towaru.

3. Dostawa Towaru realizowana jest na adres wskazany w zamówieniu Klienta za pośrednictwem firmy transportowej związanej z Dostawcą.

4. Na okres dostawy Towaru składają się czas przygotowania Towaru do wysyłki oraz czas dostawy przesyłki przez firmę transportową. W przypadku towaru znajdującego się na stanie, jeżeli zamówienie zostało złożone przed godziną 14:00, towar zostanie wysłany w tym samym dniu, najpóźniej w następnym dniu roboczym.

5. Jeżeli Dostawca nie może dostarczyć Towaru z tego powodu, iż okaże się, że Towar nie jest dostępny, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy, Dostawca zawiadomi o tym Klienta i zwróci całą otrzymaną od Klienta sumę pieniężną. W przypadku, gdy niektóre Towary objęte zamówieniem nie są dostępne, Dystrybutor zawiesi realizację zamówienia i skontaktuje się z Klientem, aby Klient podjął decyzję o sposobie realizacji zamówienia. Wówczas Klient ma możliwość:

a. podtrzymanie woli realizacji zamówienia w zakresie dostępnych Towarów, albo

b. rezygnacji z całości zamówienia, albo

c. zmianę zamówienia w zakresie niedostępnych Towarów.

6. Dostawa odbywa co do zasady w dni robocze od poniedziałku do piątku.

7. Na koszt dostawy wpływ mają ilość, wielkość i rodzaj dostawy zakupionego Towaru.

§ 6 Sposoby i formy płatności oraz zwrot należności

1. Klient może dokonać zapłaty za zamówione Towary w następujący sposób:
   a. W przypadku wyboru opcji dostawy za pośrednictwem firmy transportowej, związanej z Producentem:
      i. przelewem on-line za pośrednictwem serwisu PRZELEWY24 na rachunek bankowy Dostawcy,

      ii. przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Spółki dokonanym we własnym zakresie.

2. Klient dokonuje wyboru sposobu zapłaty przy składaniu zamówienia Towaru.

3. W zależności od dokonanego przez Klienta sposobu płatności:
   a. w przypadku płatności on-line za pośrednictwem serwisu PRZELEWY24 na rachunek bankowy Dostawcy należność za Towar pobierana jest jako płatność z góry, co oznacza, że Towar zostaje wysłany po otrzymaniu płatności dokonanej zgodnie z zasadami realizacji płatności serwisu PRZELEWY24,

   b. w przypadku płatności przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Dostawcy, należność za Towar pobierana jest jako płatność z góry, co oznacza że Towar zostaje wysłany po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Dostawcy.

4. W przypadku, gdy Klient nie odebrał Towaru (przesyłki) zapłaconego z góry, Towar przesyłany jest zwrotnie do Dostawcy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 7 dni od otrzymania przez Dostawcę z powrotem przesyłki – chyba, że w tym czasie Klient skontaktuje się z Dostawcą i uzgodni warunki ponownej dostawy oraz dostawa ta zostanie zrealizowana. Powyższe nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Dostawcę od Klienta szkody poniesionej z tytułu niezrealizowanej umowy.

5. Usługę przelewu on-line za pośrednictwem serwisu PRZELEWY24 realizuje DialCom24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000306513, NIP 781-173-38-52.

6. Szczegółowe warunki realizacji płatności on-line za pośrednictwem serwisu PRZELEWY24 dostępne są na stronie internetowej przelewy24.pl.

§ 7 Prawo do odstąpienia od umowy przez Klientów będących Konsumentami

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wypełniony załączony wzór odstąpienia od umowy wysłany pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

4. Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie Sklepu, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Klient może wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres wskazany na stronie internetowej wikistore.pl.. Jeżeli skorzysta z tej możliwości, zostanie mu przesłane niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

7. W przypadku odstąpienia od umowy Dostawca zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy i po otrzymaniu zwrotu towaru zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

8. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych kosztów w związku ze zwrotem opłat.

9. Klient ma obowiązek odesłać lub przekazać towar do siedziby Producenta, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym złożona została informacja o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany jeżeli rzecz zostanie odesłana w 14-tym dniu.

10. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

11. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

12. Do oświadczenia o odstąpieniu lub do Towaru Klient powinien dołączyć uprzednio otrzymany Paragon lub Faktury VAT lub ich kopię.

13. Towar jest dostarczany Klientowi w oryginalnym opakowaniu. Odstąpienie od umowy sprzedaży (umowa zawarta na odległość) nie przysługuje Klientowi ze względów na ochronę zdrowia i względy higieniczne w stosunku do towarów dostarczanych w oryginalnym opakowaniu, jeżeli towar dostarczony Klientowi w oryginalnym opakowaniu został otworzony po dostarczeniu.

§ 8 Reklamacja Towaru przez Klientów będących konsumentami

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do złożenia reklamacji Towaru w trybie rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej zgodnie z Kodeksem Cywilnym, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących konsumentów. Sprzedawca odpowiada za wady towaru stwierdzone w ciągu 2 lat od dostarczenia Towaru.

2. Aby złożyć reklamację, Klient musi skontaktować się z Dostawcą (na przykład pismem wysłanym pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

3. Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie Sklepu, jednak nie jest to obowiązkowe.

4. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji Dostawca niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania.

5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Dostawcę.

6. Niezależnie od postanowień niniejszego punktu oferowane Towary mogą być objęte gwarancją Dostawcy lub Producenta.

7. Dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z umową w zakresie, w jakim Klient, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.

§ 9 Reklamacja Towaru przez Klientów niebędących konsumentami

1. Klientom będącym osobami fizycznymi, którzy nabyli Towar w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, osobom prawnym i podmiotom nieposiadającym osobowości prawnej, przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej zgodnie z Kodeksem Cywilnym, z wyłączeniem postanowień dotyczących konsumentów. Do zgłoszenia reklamacji w trybie rękojmi stosuje się odpowiednio postanowienia § 8 powyżej.

2. Niezależnie od postanowień niniejszego punktu, oferowane Towary mogą być objęte gwarancją Dostawcy lub Producenta.

§ 10 Rejestracja w Sklepie

1. Rejestracja odbywa się poprzez jednokrotne wypełnienie formularza „Rejestracja w Sklepie”.

2. Rejestracja wymaga podania danych określonych w formularzu. Po kliknięciu w przycisk „Zarejestruj”, na podany przy rejestracji adres e-mail Klient otrzyma wiadomość potwierdzającą założenie konta z dalszą instrukcją potwierdzenia rejestracji. Aby uaktywnić założone konto należy wykonać polecenia z wiadomości e-mail.

3. Klient w każdym czasie może usunąć swoje konto samodzielnie lub zażądać jego usunięcia od Dostawcy.

4. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy loginu i hasła.

5. Dostawca może usunąć konto Klienta, który:
   a. Narusza niniejszy regulamin,

   b. Podał przy rejestracji nieprawdziwe dane,

   c. Podał przy składaniu zamówienia nieprawdziwe dane,

   d. Podał nieprawdziwe dane przy dokonywaniu płatności za zamówienia za pośrednictwem serwisu PRZELEWY24.

6. Za podanie nieprawdziwych danych w zakresie adresu zamieszkania (siedziby) lub adresu do dostawy uznaje się:
   a. Jednokrotnie nieudane doręczenie jakiejkolwiek przesyłki pod wskazany adres i zwrot przesyłki z adnotacją „adresat nieznany”, „adresat wyprowadził się” lub inną równoważną,

   b. Dwukrotne nieudane doręczenie jakiejkolwiek przesyłki pod wskazany adres i zwrot przesyłki z adnotacją inną niż określona w punkcie a) powyżej.

7. W przypadku usunięcia konta, wszelkie zawarte umowy wskutek złożenia zamówień ulegają natychmiastowemu rozwiązaniu, co nie wyłącza prawa Dostawcy do dochodzenia od Klienta odszkodowania.

§ 11 Polityka prywatności

1. Sklep wykorzystuje technologię „Cookies”, jednak wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem przez Klienta ze Sklepu takich jak:

a. utrzymania sesji internetowej Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Sklepu ponownie wpisywać hasła,

b. dostosowania Sklepu do potrzeb Klientów,

c. tworzenia statystyk oglądalności Sklepu.

2. Jeżeli Klient nie zgadza się na powyższe, należy wyłączyć obsługę „Cookies” w opcjach wykorzystywanej przeglądarki internetowej.

3. Połączenie ze Sklepem powoduje utrwalenie informacji wynikających z ogólnych zasad realizacji połączeń w Internecie takich jak adres IP oraz innych informacji zawartych w internetowych logach systemowych, które wykorzystywane są przez administratora serwera w celach technicznych. Adresy IP mogą też być wykorzystywane przez administratora serwera w celach statystycznych – do zbierania i udostępniania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następują połączenia).

4. Podanie wszelkich danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak zgodnie z niniejszym Regulaminem, podanie niektórych danych konieczne jest do dokonania rejestracji, a więc także do dokonywania zakupów za pośrednictwem Sklepu.

5. Dane osobowe podane przez Klienta będą przetwarzane w celu założenia, utrzymywania i korzystania z konta Klienta Sklepu oraz realizacji składanych zamówień i świadczenia usług dodatkowych związanych ze złożonymi zamówieniami.

6. O ile Klient wyrazi taką zgodę dane Klienta będą również przetwarzane w celach marketingowych, w tym w celu przesyłania informacji dotyczących nowych Towarów, usług oraz promocji oferowanych przez Dostawcę.

7. Administratorem danych osobowych Klienta jestArs Creo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa, tel. 796898983, z którym użytkownik może kontaktować się pod adresem biuro@ars-creo.com.

8. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Klientów, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu realizacji, udokumentowania oraz rozliczenia umów zawartych za pośrednictwem Sklepu.

9. W celu zrealizowania dostawy dane osobowe Klienta będą przekazywane firmie transportowej, związanej z Dostawcą.

10. Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania ich usunięcia.

11. W przypadku rezygnacji przez Klienta z korzystania z usług Sklepu (odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych), od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy niedopuszczalne jest wykorzystywanie treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Klienta w trakcie korzystania z treści cyfrowych dostarczonych przez Spółkę, z wyjątkiem treści, które:

a. są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy,

b. dotyczą wyłącznie aktywności Klienta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczanych przez Spółkę,

c. zostały połączone przez Spółkę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków,

d. zostały wytworzone przez Klienta wspólnie z innymi Klientami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

12. Za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 9, Spółka na żądanie Klienta udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Klienta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczanej przez Spółkę. Klient ma prawo odzyskać treści cyfrowe od Spółki lub nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Spółki, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.

13. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych lub usług cyfrowych Spółka i mogą uniemożliwić Klientowi dalsze korzystanie z treści cyfrowych lub usług cyfrowych, w szczególności poprzez uniemożliwienie Klientowi dostępu do treści cyfrowych lub usługi cyfrowej lub zablokowania konta użytkownika.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Klient zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami oraz niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa.

2. Dostawca może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję Sklepu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Dostawcę, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia nowej wersji Regulaminu, z zastrzeżeniem, że umowy sprzedaży zawarte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.